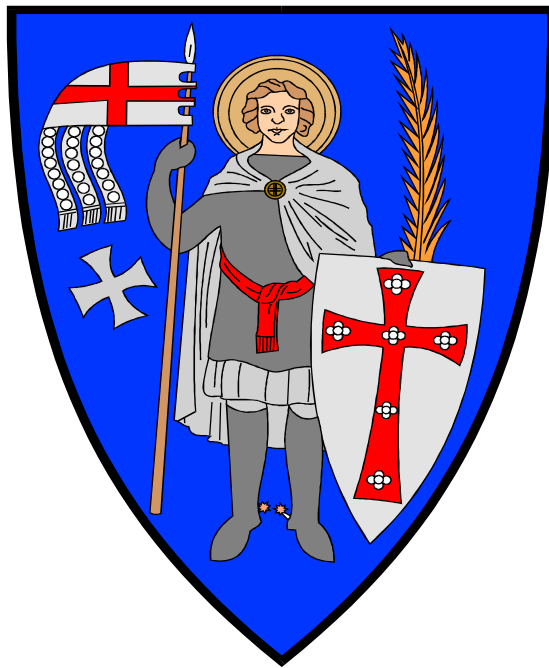


Unser Leitbild



**Stadtverwaltung
Eisenach**

Präambel



Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung der kreisfreien Stadt Eisenach, sind den Menschen und dieser Stadt mit ihren Besonderheiten verpflichtet. Mit diesem Leitbild der Verwaltung beschreiben wir Ziele in Form von Leitaussagen, um dieser Verpflichtung gerecht werden zu können.

Unser Leitbild wurde in einem intensiven Prozess von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Stadtverwaltung Eisenach entwickelt. Es baut auf die bisherige Arbeit der Stadtverwaltung auf.

Die Inhalte sind für alle Beschäftigten verbindlich. Sie können eingefordert werden.

Die Umsetzung des Leitbildes ist ein ständiger Prozess. Alle Beschäftigten sollen dieses Leitbild leben und weiterentwickeln.

Geltungsbereich

Zur Stadtverwaltung Eisenach gehören die Beschäftigten der Verwaltung, der Stadtwerke und aller städtischen Einrichtungen.

1. Unsere Arbeits- und Servicequalität



Wir erfüllen unsere Aufgaben kompetent, effizient und zeitnah durch

- wirtschaftliches Handeln
- regelmäßigen Erfahrungsaustausch
- sachorientierte Zusammenarbeit aller beteiligten Organisationseinheiten
- bedarfsgerechte Arbeitsplatzausstattung
- langfristige und transparente Personalbedarfsplanung und Personalentwicklung
- sachliche Entscheidungen, die nach innen und außen transparent sind
- optimale Nutzung des Intranets und anderer Informationsmedien

So können wir eine hohe Servicequalität gewährleisten. Gleichzeitig schafft dies eine weitgehende Arbeitsplatzsicherheit für die Mitarbeiter-/innen unserer Verwaltung.

Wir sind serviceorientiert durch

- umfassende Information der Bürger
- gute räumliche, technische und zeitliche Erreichbarkeit

Wir sind offen für konstruktive Kritik. Wir sehen darin eine Chance für die Entwicklung und Veränderung unserer Verwaltung.

2. Unser Umgang miteinander und mit anderen



Wir

- sind freundlich und respektvoll
- sind sachlich und kooperativ

Wir informieren klar, umfassend und regelmäßig.

Wir identifizieren uns mit der Stadtverwaltung Eisenach durch unsere Arbeit und durch unser Auftreten.

3. Führung und Motivation



Wir gehen vertrauensvoll miteinander um. Wir arbeiten eigenverantwortlich und selbständig und übernehmen gemeinsam Verantwortung. Als Vorgesetzte erkennen wir die fachliche Kompetenz und die individuelle Leistung unserer Mitarbeiter/-innen an und fördern sie. Wir schaffen dazu ideelle und materielle Leistungsanreize.

Wir sind als Vorgesetzte und als Mitarbeiter/-innen bereit, konstruktive Kritik zu üben und entgegenzunehmen.

Wir fördern den Teamgeist durch konkrete Angebote.

Wir lösen Probleme gemeinsam.

Wir verstehen uns als eine ständig lernende Verwaltung und legen großen Wert auf eine zielgerichtete und kontinuierliche Aus- und Fortbildung unserer Mitarbeiter/-innen.

Selbstverständlich sind für uns die Gleichstellung und Integration behinderter Menschen und die Gleichstellung von Frau und Mann.

Wir führen unsere Mitarbeiter/-innen nach den Prinzipien eines gelebten kooperativen Führungsstiles. Das setzt voraus, dass alle Führungskräfte ihre sozialen Kompetenzen ständig weiterentwickeln.